

# **DIAGNÓSTICO TURÍSTICO PARA LA COMUNIDAD AGUA DULCE, JIPIJAPA, MANABÍ, ECUADOR**

Franklin Edmundo Pin Figueroa, Bryan Steven Saltos Zavala y Marly Yanira Mero Pacheco

<sup>1</sup> Carrera de Turismo, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Km 11/2 vía Noboa S/N Campus Los Ángeles - Jipijapa- Ecuador Teléfono: 05-2600229 / 052601657 / 05-260223. Email: [franklin.pin@unesum.edu.ec](mailto:franklin.pin@unesum.edu.ec)

**Resumen:** El diagnóstico turístico es la etapa del proceso de planificación donde se establece y evalúa la situación de un destino en un momento determinado. Agua Dulce es una comunidad rural eminentemente agrícola con algunos remanentes de bosques naturales, pertenece al cantón Jipijapa en la provincia de Manabí, donde se practica el turismo de naturaleza. El objetivo del trabajo fue hacer el diagnóstico de los recursos turísticos que existen en el área de acción de la población local. Se realizaron entrevistas y recorridos por la comunidad. Las principales actividades son agrícola, turismo, construcción, crianza y caza de animales del bosque para el autoconsumo. El turismo es comunitario, con 15 años de explotación. El principal atractivo es la cascada, que pertenece a la Categoría sitio natural Tipo rio Subtipo cascada. La mayor afluencia de visitantes son los fines de semana y feriados. Las principales manifestaciones culturales son las fiestas de San Pedro y San Pablo, en el que le dan gracias por sus cultivos y por todas las buenas acciones obtenidas en el año, además hacen misas de agradecimiento, juegos típicos como; caña encebada, juegos deportivos, pelea de gallos, y sobre todo se brinda a los visitantes comidas tradiciones como el seco de gallina criolla entre otras. Se pretende impulsar y conservar el desarrollo sostenible de la comunidad mediante acciones de práctica y mitigación enfocadas en las zonas naturales y culturales que permita su reconocimiento en el sector económico y social.

*Palabras claves: ecoturismo, manejo turístico, diagnóstico, indicadores turísticos.*

**Summary:** The tourist diagnosis is the stage of the planning process where the situation of a destination at a given moment is established and evaluated. Agua Dulce is an eminently rural rural community with some remnants of natural forests, it belongs to the canton of Jipijapa in the province of Manabí, where nature tourism is practiced. The objective of the work was to diagnose the tourist resources that exist in the area of action of the local population. Interviews and tours of the community were conducted. The main activities are agriculture, tourism, construction, raising and hunting of forest animals for self-consumption. Tourism is community, with 15 years of exploitation. The main attraction is the waterfall, which belongs to the Category natural site Type Rio Subtipo waterfall. The biggest influx of visitors are weekends and holidays. The main cultural events are the feasts of San Pedro and San Pablo, in which they give thanks for their crops and for all the good deeds obtained in the year, in addition they make masses of gratitude, typical games such as; sugar cane, sports games, cockfighting, and above all, visitors are offered traditional foods such as the dried chicken of Creole among others. The aim is to promote and conserve the sustainable development of the community through practice and mitigation actions focused on natural and cultural areas that allow its recognition in the economic and social sector.

*Key words: ecotourism, tourist management, diagnosis, tourism indicators.*

## Introducción

Agua Dulce es una comunidad rural que pertenece al cantón Jipijapa, provincia Manabí, su economía está basada principalmente en la agricultura, pero también generan divisas provenientes del turismo. La comunidad tiene alrededor de 5 años practicando la actividad turística organizadamente, motivos por los cuales este trabajo intenta evaluar las condiciones en las que se encuentra la comunidad turísticamente y si cumple con los estándares para brindar servicios de calidad a los turistas.

En referencia a lo anterior, la elaboración de un diagnóstico es la condición más acertada para determinar la situación turística actual del área, por lo tanto, se establecen los siguientes puntos: el diagnostico general del sector; análisis de la oferta; análisis de la demanda y análisis de la superestructura, además permitirá tener un enfoque más detallado acerca de la organización que existe en la comunidad, entonces se puede afirmar que el diagnostico turístico constituye un antecedente en la obtención de información que nos otorga la pauta para tomar decisiones sobre futuras estrategias.

Además, con la zonificación a emplearse en esta área se podrá determinar qué zonas están más vulnerables con la finalidad de tratar de proteger y conservar los recursos naturales, con un gran potencial turístico y en concreto una correcta planificación de los bienes naturales y culturales que posee la comunidad.

En la observación directa que se realizó en la comunidad se observó los principales recursos naturales (cascadas, pozos existentes, senderos, fauna, bosques), que posee el sector y en los cuales se aplicará diferentes métodos y técnicas de investigación para poder identificar los factores que pueda afectar la práctica del turismo y por lo consiguiente tratar de implementar medidas, proyectos, programas con la finalidad de realizar una correcta gestión avienta turística en el área.

Con este trabajo no solo tratamos de diagnosticar el turismo existente en la zona, sino que también se tratara de involucrar el factor ambiental, la gestión correcta de cada uno de los bienes que posee la comunidad, la competitividad turística genera una constante innovación en la adquisición de productos, lo que conlleva a comprender la gran importancia de la conservación y uso sostenible y sustentable de las zonas en las que se practique la actividad turística.

## Materiales y métodos

La investigación se realizó en Agua Dulce, la cual es una comunidad rural de la Parroquia La América, en el Cantón Jipijapa, Provincia de Manabí, Ecuador. La investigación se realizó en el periodo de enero a marzo del 2018. Para la elaboración del diagnóstico se siguieron los pasos propuestos por Ricaurte Quijano (2009) en tres etapas que son: a) Fase de diseño del diagnóstico, b) Fase de recolección de información de campo y c) Fase de análisis y sistematización de resultados.

Se realizó la revisión bibliográfica orientada a buscar información del lugar de estudio levantada previamente (Indacochea Rojas, 2013; Sánchez Cantos, 2015;

Sánchez Muñiz, 2017; Tumbaco Machuca, 2017), la mayoría con referencia a la mejora de las condiciones de la población basadas en la oferta turística. Se confeccionaron fichas que se aplicaron mediante entrevistas a la población del área y a los visitantes. El trabajo se complementó con observación de campo y talleres participativos. La muestra de entrevistados fue 40 pobladores y 25 turistas, los cuales tuvieron disposición en ayudar con la investigación.

Para la caracterización de la comunidad se utilizó el Sistema de Información Local del INEC (2003), para la demanda que tuvo en cuenta la estadística turística y perfil del visitante se siguió las recomendaciones de OMT (1999) y para la caracterización de los atractivos y recursos turísticos se empleó la ficha del Ministerio de Turismo del Ecuador (2017).

## Resultados y Discusión

La comunidad Agua Dulce cuenta con recursos turísticos capaces de convertirla en un destino turístico donde se practiquen modalidades relacionadas con la naturaleza, tales como la observación de flora y fauna. Para acceder al lugar se toma la vía Jipijapa-Noboa, como referencia la “vía universitaria” y antes de llegar al recinto Choconcha se toma el carretero lastrado que conduce a tierra amarilla, este mismo carretero nos conduce hasta la comunidad Agua Dulce que se encuentra a 14.37 kilómetros desde el centro de la ciudad.

La comunidad cuenta con una población de 25 familias, para establecer la cantidad de habitantes se tomó una variable dependiente de 5 a 6 personas por familia y se puede deducir que el promedio de habitantes varía entre los 100 a 150 personas la cual la mayoría se dedica a la agricultura. Las encuestas arrojaron que los servicios básicos de energía eléctrica, pero los moradores no cuentan con una red de agua entubada. Por lo que el 64% de los encuestados utilizan pozo para abastecerse de agua, mientras que el 28% se abastecen de ríos o vertientes y el 8% restantes utilizan agua lluvia en temporadas invernales.

Para la eliminación de las excretas los habitantes utilizan pozos sépticos, mientras que un 30% utilizan letrinas, seguidas con un 10% pozo ciego. El 68% de los encuestados queman la basura para deshacerse de ellas, mientras que el 12% los entierran y lo arrojan al aire libre por lo tanto un 8% reciclan los desechos que se encuentran a sus alrededores. La comunidad no cuenta con un centro de salud por lo cual tienen que viajar hasta Jipijapa para hacerse atender, el 44% de los encuestados asisten al hospital, un 40% asisten al centro de salud, un 12% acuden a consultorio privado y el 4% restantes a sub centros de salud móvil.

La zona cuenta con recursos naturales que no han sido aprovechados por la mano del hombre al estar ubicadas en una zona rural de difícil acceso, además no cuenta con recursos financieros para su debida promoción y del poco interés de las autoridades. Las zonas cuentan con cascadas y pozas que se forman por la corriente del río además se puede realizar turismo natural y de aventura al internarse en el bosque para la observación de aves y flora existente en el área. Lo que se quiere brindar en el lugar es que las familias tengan un momento de expiración y ocio donde puedan practicar diferentes tipos de turismo e interactuar

con la naturaleza.

El turismo ecológico representa los ejes de sustentabilidad y conservación de las áreas en las que se practique dicha actividad, debido a esto se preguntó a los moradores sobre la motivación que les impulsa a seguir practicando esta actividad, y se puede deducir que el 77,5% de los encuestados aseguran que la principal motivación es el factor económico, el 5,0% es la valoración natural y cultural de la comunidad y finalmente el 17,5% afirman que es la participación comunitaria, en correspondencia con este tema tomamos en cuenta que el turismo en efectivo, genera divisas considerables a una localidad, pero este factor no es el único eje que nos puede brindar la práctica de esta actividad, es importante que la localidad tenga claro que la valoración natural y cultural de la comunidad es de suma importancia ya que si no se cuida el recurso existente y se deteriora, tiende a perder la captación del turista, por otra parte la participación comunitaria también debería de ser uno de los pilares de sustentabilidad dentro del área.

## **ANÁLISIS DE LA OFERTA**

### **CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL ATRACTIVO**

El principal atractivo de esta comunidad es la cascada la cual pertenece al Categoría sitio natural, Tipo río, Subtipo cascada, este recurso cuenta con una longitud aproximada de 50 metros y 25 metros de altura, la calidad de sus aguas es turbia, también existen otros atractivos cercanos (Tabla 1).

La conservación de este atractivo es alterada ya que la vegetación del bosque soco tropical ha sido reemplazada por plantaciones de café, lo cual se debería establecer algún plan de contingencia para la restauración de la flora, mientras que sus riberas son irregulares y con muchas pendientes que forma una planicie de 30 metros hasta llegar a la segunda caída.

Tabla 1. Otros atractivos turísticos.

Nombre del atractivo	Distancia (km)	Tiempo (h/m aprox)	Coordenadas geográficas	
			Latitud (grados decimales)	Longitud (grados decimales)
Centro turístico "zonita"	9.37	1:15	-1.354053°	-80.544265°
Parque central "Jipijapa"	14.37	1:40	-1.348405°	-80.579281°
Pozos de Choconcha	10.43	1:20	-1.346707°	-80.544895°
Pozos de Andil	10.47	1:25	-1.346658°	-80.542602°

Existen animales propios y característico de la zona como; armadillo, guatuso, ardilla, guacharaca, gallina de monte, paloma morada, perdiz, estas son algunas de las especies de fauna que existen en el lugar. Una investigación realizada anteriormente en este sector por un grupo de estudiantes determino que existe un aproximado de 60 especies de aves, por lo cual recomendamos que se realizaron estudios de taxonomía en el área para determinar la cantidad que realmente existe

de fauna en la localidad y así incorpóralos a la oferta turística de la comunidad. Posee diversos tipos de belleza autóctono del lugar como, laureles, guayacán, cañas, mangos, café, Naranja, Caña guadua, Guaba, Pechiche.

Aunque muchas de las especies de flora o fauna no sean carismáticas, constituyen en el lugar una belleza imprescindible al ser autóctonas ya que embellecen el área con sus diferentes cualidades. El área escogida cuenta con un bosque seco tropical que en la actualidad está siendo reemplazado por plantaciones de café, por esta razón se debería de implementar un plan de contingencia para restablecer las condiciones naturales del lugar.

En cuanto a manifestaciones culturales en la Comunidad Agua Dulce entre las fechas 29 y 30 de junio en el cual se celebran las fiestas de San Pedro y San Pablo, en el que le dan gracias por sus cultivos y por todas las buenas acciones obtenidas en el año, además hacen misas de agradecimiento, juegos típicos como; caña encebada, juegos deportivos, pelea de gallos, y sobre todo se brinda a los visitantes comidas tradiciones como el seco de gallina criolla entre otras.

En los actuales momentos los accesos tanto para llegar a la comunidad como a los atractivos (cascadas, avistamientos de aves, realización de camping) se encuentran en muy mal estado. Se puede establecer las siguientes problemáticas en cuestión de accesos al lugar:

- Mediante diálogos con varias personas de la comunidad y mediante la observación correspondiente por cada uno de nosotros deducimos que la carretera que conduce a la Comunidad Agua Dulce se encuentra en muy malas condiciones lo que impide la afluencia de turista a la zona.
- Durante el recorrido por los senderos, que conducen a las cascadas, se pudo observar que los accesos hacia este atractivo no cuentan con las debidas señaléticas y mucho menos con la infraestructura adecuada para todos los turistas en otras palabras no cuentan con la seguridad necesaria para el visitante.
- Las personas del sector confirman que, en verano, no hay complicaciones en el camino para ir a las cascadas o para llegar a la comunidad porque el vías se mantiene secas, pero en invierno pasa todo lo contrario, debido al cambio del clima, hace dificultosa la accesibilidad ya que se pone resbaloso y es muy inseguro para los turistas, como para la población

## **ANÁLISIS DE LA DEMANDA**

En las encuestas realizadas sobre la demanda turística de la comunidad el 76% de la comunidad encuestada arrojó un resultado favorable dirigiendo que, si existe una demanda turística hacia la comunidad, no obstante, un 24% indicaron que no existe demanda turística hacia la comunidad. Por lo tanto, el panorama de la comunidad es agradable y bien movido en días de visitas.

De acuerdo con los resultados obtenidos tenemos que el 20% de los encuestados dijeron que los días de mayor afluencia son los sábados y domingos, mientras que el

28% arrojaron que el lugar es visitado los fines de semana y feriados, el 40% restantes los moradores indicaron que el área es más visitada los días feriados por ende se necesita marketing para la promoción del recurso turístico.

El 72% de los encuestados respondieron que la frecuencia de la demanda que posee la comunidad es estacional, mientras que el 28% de los habitantes mencionaron que la demanda de la comunidad es esporádica.

Según los resultados arrojados por los propios moradores de la comunidad se obtiene que el 76% de los turistas llegan de manera independiente, el 24% restante los moradores indicaron que llegan de una forma organizados e independientes por ende se debe solucionar los inconvenientes para que el turista pueda realizar su viaje de una manera organizada.

### **ANÁLISIS DE LA SUPERESTRUCTURA**

La seguridad turística es la protección de la vida, de la salud, de la integridad física, psicológica y económica de los visitantes, prestadores de servicios y miembros de las comunidades receptoras. Partiendo de este punto el área no está libre de problemas de seguridad, porque no cuenta con la infraestructura necesaria y adecuada, como ya se ha mencionado en puntos anteriores, Agua Dulce necesita muchas mejoras en cuestión de acceso para garantizar el bienestar del visitante además carece de apoyo de autoridades locales.

En la comunidad no existe una organización adecuada igualmente carecen de compromiso para realizar esta actividad, por esta razón los habitantes de la comunidad de Agua Dulce por el momento no están preparados o actos para manejar o conllevar un proyecto de ecoturístico. Una alternativa o una solución sería que la universidad UNESUN se involucrara con la comunidad, realizara proyectos donde se inmiscuyan a los habitantes, esto sería muy beneficioso tanto para la comunidad como para la institución. Aunque por la información que nos dio el guía, ellos reciben talleres por parte de un grupo de estudiantes y docentes de la UNESUM.

Los habitantes deberían de recibir capacitación para ser ilustrados sobre las actividades ecoturístico, además ellos mismos deberían de informarse, buscar alternativas, ayudas económicas, etc. Gracias a esto, tal vez en un corto plazo los habitantes estén más capacitados y organizados como comunidad, y se pueda practicar el ecoturismo dentro del área.

### **ZONIFICACIÓN**

La zonificación nos permitirá establecer un plan de manejo homogéneo de todos los posibles atractivos de esta comunidad, que a futuro serán sometidas a normas y reglamentos con el fin de cumplir todos los objetivos para el área. También se establecerán las coordenadas y puntos exactos de los recursos naturales.

### A.- Obtención del mapa base del área ecoturística.



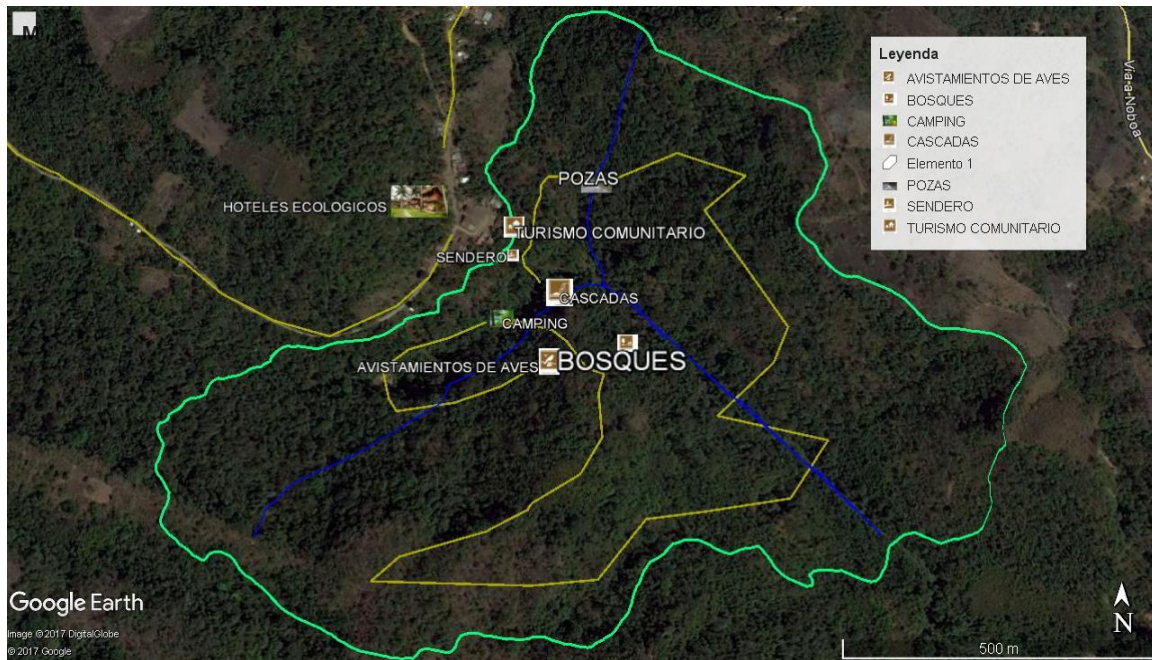
El área escogida cuenta con las siguientes características:

COMUNIDAD AGUA DULCE “AREA ECOTURISTICA”	
LATITUD	1°23'44.49"S
LONGITUD	80°29'8.57"O
ALCANCE	2189m
PERIMETROM EN KILOMETROS	4,39
AREA EN HECTAREAS	80,4

### B.- Ubicación de atracciones e infraestructura.

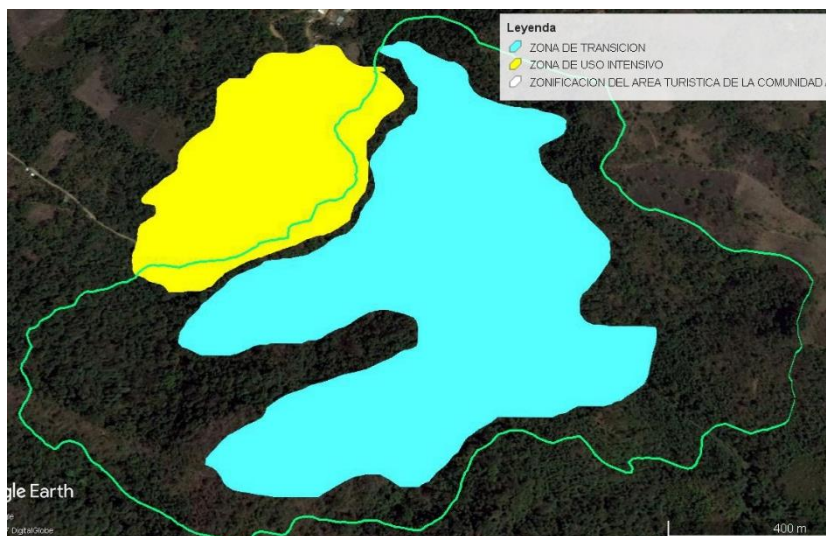






### C.- Localización de infraestructura nueva para fomentar el turismo en la comunidad

Lo que buscamos es potenciar este recurso natural a través del turismo con la finalidad de mejorar la calidad de vida, fomentar el cuidado de la naturaleza y maximizar la economía del sector y de las poblaciones cercanas. Este recurso natural por si solo es un gran potencial turístico pero el mal manejo de las administraciones gubernamentales ha impedido su desarrollo. Las implementaciones que se tendrían que realizar serian: Senderos con una infraestructura que concuerde con las necesidades del turista y de la naturaleza. También sería conveniente que se elaboren hoteles con una estructura sustentable minimizando así los impactos en el ambiente por ejemplo cabañas.



### D.- Ubicación de las zonas ecoturísticas frágiles y de uso intensivo de la comunidad Agua Dulce



## Conclusiones

La Comunidad Agua cuenta con recursos turísticos con una gran proyección para el futuro para que sean administrados y protegidos por la población local de una forma adecuada, aunque sus pobladores no cuentan con los recursos económico-suficientes para implementar el ecoturismo.

Se deberían mejorar las vías de acceso para después realizar una promoción adecuada del lugar, pero para realizar este tipo de actividades se necesitaría ayuda de organizaciones gubernamentales u organizaciones no gubernamentales interesadas en mejorar las condiciones de la zona.

## Bibliografía

- Indacochea Rojas, C. M. (2013). *Fortalecimiento institucional microempresarial y agroindustrial del corredor ecológico choconcha-agua dulce* (Bachelor's thesis, Jipijapa. Unesum).
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) (2003): Sistema de Información Local, SIL. Módulo de caracterización de comunidades. UNICEF.
- Ministerio de Turismo. (2017). Metodología para la jerarquización de atractivos y generación de espacios turísticos del Ecuador 2017. 1ra Parte. MINTUR / 2da. Edición – Quito, junio 2017.
- OMT (1999): Guía para administradores locales: Desarrollo turístico sostenible. pp. 50- 51. Madrid: OMT.
- Ricaurte Quijano, C. (2009). Manual para el diagnóstico turístico local. Escuela Superior Politécnica del Litoral. 50 p.
- Sánchez Cantos, K. R. (2015). *El turismo comunitario y su influencia en los habitantes de recinto agua Dulce del Cantón Jipijapa* (Bachelor's thesis, JIPIJAPA: UNESUM).
- Sánchez Muñiz, A. (2017). Evaluación de Recursos Naturales y Culturales de La Cascada San Nicolás En El Recinto Agua Dulce para el desarrollo de las actividades turísticas en el Cantón Jipijapa Provincia De Manabí (Doctoral Dissertation, Universidad De Guayaquil).
- Tumbaco Machuca, V. V. (2017). *Estudio para un modelo de gestión turística comunitario en la Comunidad De Agua Dulce en el Cantón Jipijapa* (Doctoral Dissertation, Universidad De Guayaquil).